

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO – GIMAV PICTURE S de RL

Fecha de actualización: 05/05/25

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del servicio de fotografía y postventa ofrecido por Gimav Picture S de RL (“Gimav”), incluyendo la toma, visualización, compra y descarga de fotografías de visitantes en atractivos turísticos, así como el acceso a nuestras plataformas digitales.

1. Aceptación de términos

Al usar nuestros servicios, recibir códigos de recuperación de fotos, acceder a nuestra página web, o realizar cualquier compra o descarga, aceptas estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo, por favor abstente de utilizar nuestros servicios.

2. Propiedad intelectual

Todas las fotografías y contenido digital generado por Gimav (“Contenido”) son propiedad de Gimav y están protegidos por derechos de autor. Los visitantes que compren o accedan a Contenido reciben una licencia limitada para uso personal y no comercial. Está estrictamente prohibida la reproducción, distribución, o modificación del Contenido sin autorización escrita de Gimav.

3. Disponibilidad y almacenamiento

Las fotografías tomadas estarán disponibles para consulta en la plataforma web durante un periodo limitado de 15 días. Gimav no garantiza almacenamiento permanente del Contenido. El Contenido no adquirido en el periodo establecido será eliminado y no podrá recuperarse.

4. Proceso de compra y entrega

La compra de fotografías físicas se realiza en los puntos de venta autorizados. La compra de fotografías digitales puede realizarse mediante nuestra plataforma web, utilizando el código entregado al momento de la toma de foto. Las tarifas pueden variar entre compras en sitio y en línea. Las fotos digitales compradas en línea serán entregadas vía descarga.

Las fotografías estarán disponibles en la plataforma web dentro de un plazo aproximado de 24 horas después de ser tomadas. La carga de las imágenes depende del servicio de Internet contratado por Gimav, el cual es proporcionado por un tercero ajeno a la empresa. Por lo tanto, Gimav no se hace responsable por intermitencias, fallas o retrasos que puedan limitar o impedir la subida de las fotografías.

Gimav toma las precauciones necesarias para procurar contar con al menos una fotografía de cada visitante, sin embargo, debido a la naturaleza operativa del servicio, no se garantiza que exista una imagen específica de cada persona. En consecuencia, Gimav no será responsable en caso de que no se disponga de una fotografía determinada.

El acceso a la plataforma web requiere conexión a Internet; Gimav no se hace responsable por problemas derivados de la conexión del usuario.

5. Precios y pagos

Los precios de los productos incluyen IVA, pero no incluyen posibles costos por servicios de Internet, datos móviles o comisiones bancarias del usuario. Gimav se reserva el derecho de modificar precios sin previo aviso antes de confirmar la compra.

6. Devoluciones y cancelaciones

Todas las ventas son finales y no reembolsables, salvo en casos de falla técnica imputable a Gimav. Las reclamaciones deberán presentarse dentro de los 7 días naturales posteriores a la compra, acompañadas del comprobante correspondiente.

7. Uso de códigos y accesos

El código entregado al visitante para recuperar sus fotos es único e intransferible. El mal uso, pérdida o compartición del código es responsabilidad del visitante. Gimav no reemplaza ni reactiva códigos extraviados.

8. Limitaciones de servicio

- El servicio de visualización y compra postventa depende de la calidad de Internet disponible en el atractivo turístico y de la red del usuario.

- No garantizamos la captura de todos los visitantes.
 - Gimav podrá eliminar fotos de baja calidad, inapropiadas o que infrinjan normas de conducta.
-

9. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales está regido por nuestro Aviso de Privacidad disponible en: [<https://sites.google.com/view/aviso-privacidad-gimav/home>]. Al usar el servicio, consientes el uso de tus datos conforme a dicho aviso.

10. Modificaciones

Gimav podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán efectivos desde su publicación en nuestra plataforma web.

Contacto

Para dudas, aclaraciones o ejercer derechos ARCO, contáctanos en: contacto@gimavpicture.com

TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE – GIMAV PICTURE S de RL

Last updated: 05/05/5

These Terms and Conditions govern the use of the photography and post-sale services provided by Gimav Picture S de RL (“Gimav”), including the taking, viewing, purchasing, and downloading of photographs of visitors at tourist attractions, as well as access to our digital platforms.

1. Acceptance of Terms

By using our services, receiving photo retrieval codes, accessing our website, or making any purchase or download, you agree to these Terms and Conditions. If you do not agree, please refrain from using our services.

2. Intellectual Property

All photographs and digital content generated by Gimav (“Content”) are the exclusive property of Gimav and are protected by copyright laws. Visitors who purchase or access Content are granted a limited, non-commercial, personal-use license. Reproduction, distribution, or modification of Content without Gimav’s prior written consent is strictly prohibited.

3. Availability and Storage

Photographs taken will be available for viewing at authorized sales points or on the web platform for a limited period of 15 days. Gimav does not guarantee permanent storage of Content. Unpurchased Content after the stated period will be deleted and cannot be recovered.

4. Purchase and Delivery Process

The purchase of printed photographs is carried out at authorized sales points. Digital photograph purchases can be made through our web platform using the code provided at the time the photo was taken. Prices may differ between on-site and online purchases. Digital photos purchased online will be delivered via download. Access to

the web platform requires an Internet connection; Gimav is not responsible for any issues arising from the user's connection.

5. Prices and Payments

Product prices include VAT but do not cover potential costs related to Internet service, mobile data, or user bank fees. Gimav reserves the right to modify prices without prior notice before purchase confirmation.

6. Refunds and Cancellations

All sales are final and non-refundable, except in the case of technical failures attributable to Gimav. Claims must be submitted within 7 calendar days of purchase, accompanied by the corresponding proof of purchase.

7. Use of Codes and Access

The code provided to visitors to retrieve their photos is unique and non-transferable. Misuse, loss, or sharing of the code is the visitor's responsibility. Gimav does not replace or reactivate lost codes.

8. Service Limitations

- The post-sale viewing and purchase service depends on the Internet quality available at the tourist attraction and the user's network.
 - We do not guarantee the photographing of all visitors.
 - Gimav reserves the right to delete low-quality, inappropriate, or misconduct-related photos.
-

9. Personal Data Protection

The processing of personal data is governed by our Privacy Notice available at: <https://sites.google.com/view/aviso-privacidad-gimav/home>. By using the service, you consent to the use of your data in accordance with this notice.

10. Modifications

Gimav may update these Terms and Conditions at any time. Changes will take effect upon publication on our web platform.

Contact

For questions, clarifications, or to exercise ARCO rights, please contact us at: contacto@gimavpicture.com